

An alle Eltern und Kinder,
die die Offene Ganztagsbetreuung der Arbeiterwohlfahrt (OGS)
der Friederikaschule besuchen

Bochum, 27.04.2023

Vorgehensweise bei Unstimmigkeiten / Klärungsbedarf zwischen OGS-MitarbeiterInnen und Kinder oder Eltern

Liebe Eltern und liebe Kinder,

sollten Sie / ihr Schwierigkeiten im laufenden OGS-Betrieb haben,
sind wir – wie bekannt - gerne bereit Ihnen / Euch zur Seite zu stehen.

Damit wir uns bei gravierenden Problemen oder Schwierigkeiten gemeinsam,
angemessen und zügig um Ihre / Eure Belange in der OGS kümmern können,
ist folgender Weg einzuhalten:

1. Kontakt zu Frau Bucher (Leitung der OGS) aufnehmen
→ Abhilfe wird eingeleitet über Eltern-, Kinder- und / oder Mitarbeitergespräche
→ verbessernde Maßnahmen / Absprachen werden vereinbart und notiert
→ deren Einhaltung wird regelmäßig überprüft, bis eine Verbesserung der
Situation erreicht wird
2. Die Schulleitung wird - falls nötig - mit in die Gespräche einbezogen und arbeitet,
gemeinsam mit beiden Parteien an einer zuträglichen Lösung, die allen
Beteiligten mitgeteilt wird.
3. Sollte dieses Verfahren nicht ausreichend sein, wird bei Bedarf in Zusammen-
arbeit mit dem Träger der OGS (AWO Bochum) nach einer anderen Lösung
gesucht.

Unser gemeinsames Ziel lautet immer - in gerechter und angemessener Form - für alle
Beteiligten zu arbeiten. Wir sind gesprächsbereit, lösungsorientiert und bitten um das
Einhalten des Verfahrens, damit wir zeitnah Unstimmigkeiten klären können.

Mit freundlichen Grüßen
gez.

A. Heininger und das OGS-Team der Friederikaschule
Schulleiterin